

## **ALGEMENE VOORWAARDEN - CareRate B.V.**

Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze zijn, samen met de verwijzingen die ze bevatten, van toepassing op elke overeenkomst die wij, CareRate B.V. (met KvK-nummer: 61419214), met u sluiten. Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet met ons contact te zoeken via [info@rate.nl](mailto:info@rate.nl) of per post: CareRate B.V. Stationsplein, 45, 3013 AK Rotterdam. U kunt ons ook bereiken op ons telefoonnummer 010 – 822 52 22. Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

### **Artikel 1 - Producten**

Wij verkopen deelposters, complimentenkaarten en andere verbeter toepassingen.

### **Artikel 2 - Betalingen**

De (totale) prijs van de producten staat in onze webshop aangegeven. U kunt in onze webshop betalen met iDeal of overboeking. De verzendkosten komen voor uw rekening.

Klanten van CareRate kunnen ook gebruik maken van betalen op rekening. Hiervoor stuurt u een e-mail met de bestelling naar [steven@rate.nl](mailto:steven@rate.nl). Vervolgens krijgt u de offerte voor de bestelling. Na uw goedkeuring van de offerte zal de bestelling worden verstuurd, inclusief factuur voor de organisatie. Voor betalen op rekening worden €20,- administratiekosten gerekend. De factuur dient uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de bestelling te worden betaald, anders komen er elke 30 dagen €20,- extra administratiekosten bij.

### **Artikel 3 - Leveringen**

Wij leveren uw product af op het adres dat u bij de bestelling hebt opgegeven. U kunt het adres niet meer wijzigen als wij het pakket al hebben verzonden. PostNL verzorgt de distributie. Wij doen ons best om de bestelling zo snel mogelijk te leveren. Als de bestelling vertraagd is, stellen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte. We garanderen dat u de bestelling uiterlijk 30 dagen na bevestiging van de bestelling zal ontvangen. Lukt dit onverhoopt niet, dan kunt u ons verzoeken om (a) het bedrag dat u voor het product betaald hebt meteen terug te storten, of (b) een vervangend product (van gelijke waarde) te sturen.

### **Artikel 4 - Retour**

U mag het product altijd binnen 14 dagen, nadat u het hebt ontvangen, terugsturen. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar [info@rate.nl](mailto:info@rate.nl). Nadat u van ons een bevestiging hebt ontvangen, moet u het product binnen 14 dagen opsturen. Als wij het product hebben ontvangen, storten wij binnen 14 dagen het volledige aankoopbedrag terug. De kosten voor de retourzending komen voor uw rekening. Tijdens de termijn die u heeft om te bedenken of u het product wilt houden, moet u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.

U mag het product alleen uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om te bepalen of u het product wilt houden.

### **Artikel 5 - Aansprakelijkheid**

Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is door gebruik van een product. Dit geldt niet als die schade is ontstaan door onze opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Uw recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product.

### **Artikel 6 - Privacy Policy**

Wij beschermen uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U kunt voor meer informatie onze Privacy Policy raadplegen.

### **Artikel 7 - Intellectuele eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Uw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

### **Artikel 8 - Klachtenregeling**

Als u een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar [info@rate.nl](mailto:info@rate.nl). Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen tien dagen nadat we uw klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvangt u binnen vijf dagen een bevestiging van uw klacht en laten we weten wanneer we een inhoudelijk antwoord verwachten. Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.

### **Artikel 9 - Geschillenregeling**

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die wij met u sluiten is het Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil is de rechter te Rotterdam bevoegd.